Documentação de Requisitos Não Funcionais para um "Cinema de Bairro"

Este documento apresenta os requisitos não funcionais para o site do cinema de bairro, assegurando padrões de qualidade, segurança e acessibilidade. O objetivo é garantir que o sistema atenda adequadamente às expectativas de desempenho, usabilidade e conformidade legal.

1. O sistema deve ser capaz de atender até 500 usuários simultaneamente, considerando horários de pico, como finais de semana e lançamentos de filmes;

2. O site deve ser intuitivo e fácil de navegar, com uma interface limpa que destaque os filmes em exibição, horários das sessões e opções de compra;

3. O site será testado e funcionará exclusivamente em plataformas web, como o Google Chrome, tanto em dispositivos móveis quanto em computadores;

4. Não deve exigir instalações adicionais, como plugins ou extensões específicas;

5. O site deve estar disponível 99,5% do tempo, com pequenas interrupções programadas limitadas a horários de baixo acesso;

6. Durante manutenções programadas, será exibida uma página informativa no site, explicando o motivo da indisponibilidade;

7. Todas as transações financeiras (compra de ingressos) devem ser realizadas com criptografia SSL/TLS, garantindo a segurança das informações;

8. Para realizar compras, o usuário deverá criar ou acessar uma conta, fornecendo informações pessoais como nome e e-mail, que serão protegidas conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);

9. Atualizações de filmes e horários devem ser realizadas de forma simples e eficiente por meio de um painel administrativo amigável e funcional;

10. O site deve cumprir as regulamentações de vendas online, oferecendo opções de cancelamento e reembolso conforme as normas do Código de Defesa do Consumidor.

Os requisitos apresentados garantem que o site do cinema de bairro seja confiável, seguro e fácil de usar, atendendo às necessidades tanto dos administradores quanto dos clientes